
GARANZIA LIMITATA PER MODULI FOTOVOLTAICI CRISTALLINI

(Data di pubblicazione: 23 marzo 2026)

Astronergy New Energy Technology (Singapore) Pte. Ltd. (di seguito "Astronergy") fornisce la Garanzia Limitata agli acquirenti (di seguito il "Cliente") dei moduli fotovoltaici cristallini Astronergy (di seguito i "Moduli" o i "Prodotti"). Se non diversamente concordato per iscritto dalle Parti, la Garanzia Limitata si applica ai moduli fotovoltaici cristallini Astronergy prodotti o forniti dopo la Data di pubblicazione specificata nel presente documento (per i dettagli, consultare l'Appendice 1). I termini della Garanzia Limitata sono i seguenti:

1. Garanzia limitata sul prodotto

Fatte salve le Esclusioni e le Limitazioni di cui alla clausola 3 del presente documento, Astronergy garantisce che i suoi Prodotti contro i difetti di materiali e di fabbricazione che ne impediscano in modo sostanziale il funzionamento per la produzione di energia, a condizione che siano installati, utilizzati e mantenuti secondo le disposizioni del Manuale di installazione fornito da Astronergy, per un periodo di 180 o 300 mesi ("Periodo della garanzia limitata") dalla data di consegna al Cliente diretto o di 6 mesi dalla data di produzione del Modulo, a seconda di quale delle due date sia precedente ("Data di inizio della garanzia").

Se Astronergy stabilisce ragionevolmente che i Prodotti non sono conformi ai

requisiti della Garanzia limitata sul prodotto di cui al presente documento, potrà optare, in base alla tipologia del difetto e a sua esclusiva discrezione, per uno dei rimedi previsti di seguito: 1) riparare i prodotti difettosi; 2) consegnare dei prodotti sostitutivi per i prodotti difettosi; 3) risarcire l'equo valore di mercato dei watt garantiti per i prodotti difettosi valutati al momento della richiesta in garanzia (di seguito, singolarmente o collettivamente, "Garanzia limitata sul prodotto").

Quelli sopraindicati sono gli unici ed esclusivi rimedi forniti da Astronergy per i Prodotti con difetti di materiali e/o di fabbricazione entro il Periodo della garanzia limitata; pertanto, qualsiasi richiesta in garanzia presentata al di fuori di tale periodo sarà respinta e considerata nulla. Se non diversamente stipulato nella clausola 5 "Assegnazione della garanzia I", i rimedi saranno offerti solo al Cliente che ha acquistato direttamente i Prodotti da Astronergy. La presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini non assicura una specifica potenza di uscita, che sarà coperta esclusivamente dalla clausola 2 del presente documento ("Garanzia limitata sulla potenza di picco – Rimedio limitato").

2. Garanzia limitata sulla potenza di picco

Fatte salve le Esclusioni e le Limitazioni di cui alla clausola 3 del presente documento, Astronergy garantisce, a partire dalla Data di inizio della garanzia, i seguenti requisiti:

Prodotti a doppio vetro di tipo p: Garanzia limitata di 30 anni sulla potenza.

Per la serie ASTRO N7 Pro:

Nel primo anno, la potenza effettiva erogata non sarà inferiore al 99% della potenza nominale; dal secondo al trentesimo anno, il calo annuale della potenza effettiva non supererà lo 0,35%; alla fine del trentesimo anno, la potenza effettiva erogata non sarà inferiore all'88,85% della potenza nominale.

Per i modelli delle serie ASTRO N8, N7 2.0, N7 e N7s 2.0:

Entro il primo anno, la potenza di uscita effettiva non sarà inferiore al 99% della potenza di uscita nominale; dal 2° al 30° anno, la potenza di uscita effettiva diminuirà annualmente non oltre lo 0,4%; alla fine del 30° anno, la potenza di uscita effettiva non sarà inferiore all'87,4% della potenza di uscita nominale.

Per evitare ambiguità, la presente garanzia limitata sulle prestazioni si applica solo all'effettiva potenza in uscita dal lato anteriore dei moduli.

A condizione che l'impianto di Astronergy o l'istituto di prova di terzi riconosciuto da quest'ultima verifichi e riconosca la perdita di potenza sopra descritta e che Astronergy (a sua esclusiva e assoluta discrezione) stabilisca che la perdita di potenza deriva da difetti di materiale e/o di lavorazione, il Cliente ha diritto a un risarcimento ai sensi della presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini. Astronergy sceglierà, a sua esclusiva discrezione, uno dei seguenti rimedi:

- 1) fornire al Cliente dei moduli sostitutivi per compensare tale perdita di potenza;
- 2) riparare i moduli difettosi; 3) risarcire il Cliente con un importo pari al valore equo

di mercato della differenza di watt tra i watt della potenza di uscita di effettivamente misurati e quelli garantiti al momento della prima presentazione della richiesta in garanzia.

Differenza = Prezzo attuale (prezzo per watt) * (potenza minima residua prevista dalla garanzia – potenza effettiva erogata)

Potenza residua minima teorica in garanzia = Potenza nominale indicata sulla targhetta * (1 - (tasso di degrado del primo anno + tasso di degrado annuale * (N-1))).

Quelli esposti nella presente clausola 2 saranno gli unici ed esclusivi rimedi per i Prodotti forniti ai sensi della "Garanzia limitata sulla potenza di picco – Rimedio limitato".

Attenzione: La potenza di uscita effettiva deve essere misurata in condizioni di prova standard (STC), definite come: (a) spettro luminoso di 1,5 AM; (b) irradiazione di 1000 W/m²; (c) temperatura della cella di 25 °C con irradiazione ad angolo retto.

Qualsiasi misurazione di potenza menzionata nel presente documento va eseguita in conformità alla norma IEC 60904 e soggetta a una tolleranza di scostamento dalla misura di potenza pari a ±3%. Qualsiasi dato misurato che presenti uno scostamento di ±3% deve essere considerato conforme ai watt della potenza di uscita garantiti sopra.

3. Esclusioni e limitazioni della garanzia

A. In ogni caso, qualunque richiesta in garanzia deve essere presentata in conformità alle istruzioni indicate nella clausola 4 della presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini ed entro il periodo di garanzia applicabile.

B. La Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini non è applicabile ai moduli che rientrano in uno dei seguenti casi:

- Uso improprio o eccessivo, negligenza o forze esterne anomale;
- Alterazione, smontaggio, reinstallazione e/o installazione o applicazione impropria;
- Inosservanza delle leggi e dei regolamenti del luogo in cui sono installati i Prodotti e/o inosservanza del manuale o delle istruzioni di installazione e manutenzione di Astronergy;
- Riparazioni o modifiche effettuate da persone che non sono state autorizzate o approvate previamente da Astronergy;
- Guasti causati da apparecchiature o impianti circostanti i Prodotti o da componenti difettosi della struttura su cui è montato il modulo;
- Utilizzo in condizioni o ambienti anomali (come calore estremo o corrosione) che differiscono dalle specifiche del prodotto e dal manuale di installazione;
- Installazione su piattaforme mobili (a eccezione dei sistemi di tracciamento fotovoltaico) o esposte ad ambienti marini, voltaggi errati, sbalzi di tensione o condizioni ambientali anomale (come piogge acide, infestazioni di parassiti o altri

tipi di inquinamento);

- Pressurizzazione superiore alla tensione massima del sistema o sbalzi di tensione;
- Utilizzo dei Prodotti per fini estranei alla produzione di energia solare;
- Collegamento con moduli fotovoltaici di qualsiasi altra marca o con prodotti Astronergy di altro modello o dotati di specifiche di potenza diverse senza l'approvazione preventiva di Astronergy;
- Difetti che si verificano durante il trasporto o lo stoccaggio in violazione delle normali regole di trasporto o stoccaggio o di quelle specificate da Astronergy, in seguito alla consegna dei moduli al Cliente;
- Qualsiasi alterazione, rimozione o illeggibilità del nome del tipo o del numero di serie dei Prodotti;
- Qualsiasi deterioramento nell'aspetto dei Prodotti, compresi graffi, macchie, usura meccanica, ruggine, scaldamento, scolorimento, deformazione o altre alterazioni che si verificano in seguito alla spedizione da parte di Astronergy, ma non limitatamente alle alterazioni visive sotto indicate, durante il relativo periodo di garanzia:
 - a. Scolorimento non significativo del laminato.
 - b. Perdita non significativa della trasparenza del vetro.
 - c. Aumento non significativo della rugosità superficiale.
 - d. Danni non significativi al telaio dovuti a stress ambientale.

- e. Danni non significativi alla scatola di derivazione dovuti a stress ambientale o segni di corrosione.
 - f. Danni non significativi a cavi e connettori dovuti a stress ambientale o segni di corrosione.
 - g. Danni non significativi al fissaggio del telaio dovuti a stress ambientale.
- Circostanza in cui il difetto denunciato non può essere riscontrato, trovato o rilevato secondo il livello tecnologico abituale al momento della messa in circolazione dei Prodotti;
 - Interruzioni o sbalzi di tensione, inondazioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi causati da forze naturali, forza maggiore o altre circostanze imprevedibili al di fuori della sfera di influenza di Astronergy;
 - Mancata presentazione della prova d'acquisto, delle informazioni sul prodotto o di altro materiale probatorio di supporto richiesto da Astronergy;
 - Mancato pagamento integrale dei Prodotti da parte del Cliente ai sensi dell'ordine di acquisto o di qualsiasi contratto di compravendita;
 - Utilizzo dei Prodotti in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Astronergy o di terzi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di brevetto, i diritti di marchio, ecc.);
- C. I costi e le spese seguenti saranno a carico del Cliente, indipendentemente dal fatto che Astronergy si impegni a eseguire eventuali rimedi ai sensi della Garanzia

limitata sul prodotto o della Garanzia limitata sulla potenza di picco:

(i) costi e spese sostenuti durante la disinstallazione e il reballaggio dei prodotti difettosi e durante l'installazione dei prodotti sostitutivi e la reinstallazione dei prodotti riparati; perdita dei profitti derivanti dalla produzione del sistema; tasse, prelievi, imposte o altri dazi dovuti in relazione a eventuali residui solidi o smaltimenti di rifiuti elettronici e sostenuti in conformità con i regolamenti e le leggi ambientali; tutti i dazi di importazione e di esportazione e le altre tasse che sono stati sostenuti per i rimedi di cui sopra, ecc.;

(ii) Eventuali tasse, prelievi, imposte o altri dazi imposti sulla conformità dei prodotti dovuti a modifiche di leggi, regolamenti, decisioni governative o giudiziarie e standard industriali promulgate dopo l'acquisto dei prodotti.

D. Astronergy non si assumerà alcuna responsabilità per danni o lesioni a persone o cose o altre perdite o lesioni per qualunque motivo derivante o correlato ai moduli, inclusi, senza limitazioni, eventuali difetti dei moduli, o per l'uso o l'installazione degli stessi. In nessun caso Astronergy potrà essere ritenuta responsabile per danni incidentali, consequenziali, collaterali (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di profitti, perdita di ricavi, perdita di produzione o di generazione di energia, perdita di opportunità commerciali, perdita di interessi, danni liquidati, altre perdite patrimoniali e diminuzione dell'importo della garanzia), perdita di utilizzo o danni speciali, indipendentemente dal fatto che tali danni o perdite si

basino su accordi, garanzie, assicurazioni o fidejussioni, su illeciti o su responsabilità oggettiva, o che Astronergy sia a conoscenza della possibilità di tali perdite. La massima responsabilità complessiva di Astronergy per danni o altro, se del caso, non supererà l'importo della fattura dei moduli interessati versato dal Cliente.

E. IL CLIENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE:

LE GARANZIE AL CLIENTE STABILITE NELLA GARANZIA LIMITATA SONO UNICHE ED ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE DICHIARAZIONI E GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE.

Con la presente Astronergy declina ed esclude qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per scopi particolari, nonché qualsiasi garanzia derivante da trattative o usi commerciali. Qualunque descrizione dei prodotti venduti nell'ambito del contratto e riconosciuta da Astronergy, compresi la descrizione delle proprietà e delle prestazioni dei Prodotti, i suggerimenti e i consigli sull'applicazione, l'utilizzo o l'idoneità dei Prodotti, indipendentemente dal fatto che venga effettuata per iscritto o verbalmente, in una dichiarazione o approvazione pubblica o in una pubblicità, non vincolerà Astronergy e non potrà essere interpretata come una garanzia espressa.

4. Procedure per le richieste in garanzia

A. Le richieste in garanzia devono essere inviate per email all'indirizzo Astronergy.Claims@astronergy.com Invia tramite la piattaforma globale di

assistenza post-vendita di Astronergy: <https://gcqsportal.astronergy.com.cn> o inoltrate direttamente ad Astronergy tramite posta raccomandata o posta prioritaria alla sede di Astronergy, presso l'indirizzo: No. 1 Jisheng Road, Jianshan New Zone, Haining, 314415, Zhejiang, Cina

B. Il Cliente deve fornire i documenti necessari alla propria richiesta in garanzia. Le richieste devono includere il tipo di modello e il numero di serie del modulo o dei moduli difettosi (entrambi presenti sull'etichetta del modulo), la data, il luogo e l'indirizzo di installazione, un'accurata descrizione del difetto osservato (se applicabile, delle informazioni aggiuntive sull'analisi del difetto, delle fotografie dei moduli danneggiati, lo schema elettrico dell'impianto ed eventuali registrazioni del sistema di monitoraggio dei dati), la ricevuta di pagamento, una copia del contratto di acquisto e del documento di garanzia, la data di consegna o di installazione presso il sito del progetto, nonché altri materiali di supporto richiesti da Astronergy. In tali richieste il Cliente deve dichiarare: "Con la presente, prendo atto e accetto la scelta della legislazione, di un perito esperto e dell'arbitrato, così come stabilito nella clausola 7 della vostra Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini su cui si basa la mia richiesta di risarcimento".

C. Se Astronergy lo ritiene necessario a sua esclusiva discrezione, può richiedere che il modulo venga rispedito alla propria fabbrica per essere testato. In tal caso, fornirà al Cliente un'Autorizzazione alla restituzione della merce ("RMA"), e le spese di

trasporto saranno temporaneamente a carico del Cliente. In assenza di tale RMA, Astronergy non accetterà la restituzione di alcun modulo. Nel caso in cui il Cliente restituisca i Moduli senza il consenso scritto di Astronergy, si assumerà tutti i rischi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni e la perdita dei Moduli) e le spese inerenti ai Moduli. Qualora Astronergy verifichi ragionevolmente che i prodotti non soddisfano la "Garanzia Limitata" e che la responsabilità rientra nell'ambito della garanzia, rimborserà le spese di trasporto per la restituzione dei moduli oggetto della richiesta in garanzia in base alla fattura corrispondente fornita dal Cliente. Le ragionevoli spese di trasporto non devono superare i costi preventivamente concordati da Astronergy per iscritto; qualsiasi eccedenza sarà a carico del Cliente.

D. Astronergy ha diritto a decidere se inviare un rappresentante in loco per esaminare le presunte richieste in garanzia o se scegliere di riparare i prodotti autonomamente. Pertanto, il Cliente dovrà coordinarsi e collaborare con Astronergy in merito alla sua decisione corrispondente. Se il Cliente si rifiuta di collaborare o non collabora con Astronergy, questa ha il diritto di estendere o di rifiutare la richiesta in garanzia senza alcuna responsabilità.

E. Astronergy si impegna a sostenere le ragionevoli spese di trasporto per la consegna dei Prodotti riparati o sostitutivi al Cliente.

In ogni modo, le ragionevoli spese di trasporto di cui sopra non includono i costi di

assicurazione, le tasse, i dazi di importazione ed esportazione o i costi sostenuti per la mancata o tardiva collaborazione del Cliente con Astronergy, come le tariffe di stoccaggio, le controstallie, ecc. Il Cliente deve fornire ad Astronergy la fattura originale di tali ragionevoli spese di trasporto; in caso contrario, Astronergy non se ne farà carico. Le ragionevoli spese di trasporto non devono superare i costi preventivamente concordati da Astronergy per iscritto; qualsiasi eccedenza sarà a carico del Cliente.

F. Il Cliente deve presentare la richiesta in garanzia ad Astronergy o ai distributori conformemente alla clausola 4 Sezione A entro trenta (30) giorni solari dalla data in cui ha riscontrato o avrebbe dovuto riscontrare o scoprire 1) uno o più difetti di materiale o di fabbricazione nel modulo o 2) un calo di potenza di uscita del modulo superiore a quello garantito nella presente Garanzia Limitata. Se la richiesta in garanzia non viene presentata entro i suddetti trenta (30) giorni solari, decade il diritto del Cliente alla stessa.

G. Se il Prodotto oggetto della richiesta in garanzia non è più in produzione al momento della ricezione della stessa, Astronergy ha il diritto di sostituirlo con un altro dalle caratteristiche simili.

H. La riparazione, la sostituzione o la consegna supplementare di un Prodotto non rinnova né estende il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia dei prodotti sostituiti, riparati o supplementari forniti è il periodo rimanente della garanzia per i

prodotti difettosi.

I. Salvo istruzioni scritte di Astronergy od obblighi di legge, qualsiasi Prodotto difettoso/oggetto della richiesta in garanzia che sia stato sostituito deve essere smaltito a spese dell'Acquirente in conformità con le leggi o i regolamenti locali applicabili in materia di rifiuti elettronici. Se non concordato per iscritto da Astronergy, i moduli sostituiti non devono essere rivenduti, rilavorati, studiati, rivisulpati o riutilizzati in alcun modo.

5. Assegnazione della garanzia

Fatti salvi gli altri diritti e rimedi di Astronergy previsti nella Garanzia, a meno che l'utente finale dei Prodotti non sia in grado di presentarle una documentazione sufficiente ed esaustiva che attesti l'avvenuto trasferimento e cessione della garanzia dal Cliente all'utente finale, Astronergy avrà il diritto di respingere le richieste in garanzia avanzate dall'utente finale o dal proprietario dei Prodotti. La presente Garanzia Limitata può essere ceduta a soggetti terzi che ottengano la titolarità dei Prodotti, previa ragionevole comunicazione scritta ad Astronergy, in base ai seguenti presupposti: (1) i Prodotti devono rimanere installati nel luogo di installazione originale senza alcuna reinstallazione; (2) Astronergy deve aver ricevuto il pagamento completo dei Prodotti; (3) il soggetto terzo deve firmare una lettera di conferma dell'accettazione della Garanzia Limitata su richiesta di Astronergy. Nonostante quanto detto sopra, la presente Garanzia Limitata può

essere ceduta solo per intero e non in parte a qualsiasi soggetto che acquisisca la titolarità legale dei Prodotti.

6. Separabilità

Nel caso in cui una parte, una disposizione o una clausola della presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza venga ritenuta invalida, nulla, revocata o inapplicabile, tale decisione non pregiudicherà e lascerà inalterate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni, che a tal fine verranno considerate separabili.

7. Controversie

Non è possibile intentare contro Astronergy alcuna azione conseguente o collegata in qualunque modo alla presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini, a prescindere dalla forma, a oltre sei (6) mesi dal verificarsi della causa alla base di tale azione.

Per comodità dei Clienti, Astronergy può fornire le presenti condizioni di garanzia in diverse lingue. In caso di divergenze, prevarrà la versione inglese.

In caso di controversia inerente a una richiesta in garanzia, un istituto internazionale di prima classe designato da Astronergy (come TÜV Rheinland a Colonia o in Cina, TÜV SUD in Cina, UL e altri laboratori di prova - CBTL - accreditati da IECCE) si occuperà di giudicare la richiesta. Durante l'esecuzione dei test di potenza di picco, è necessario che i moduli si trovino in uno stato non metastabile; per le modalità

operative specifiche, si rimanda al documento «Metodo di stabilizzazione dei moduli fotovoltaici TOPCon (Tunneling Oxide Passivated Contact)» (NIM-ZY-GX-GF-106) redatto dall'Istituto Nazionale di Metrologia della Cina, Se non diversamente stabilito, tutti gli onorari e le spese sostenuti (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese di trasporto, l'assicurazione, i costi delle prove, ecc.) in relazione ai test saranno a carico della parte soccombente. Nel caso in cui Astronergy e/o il Cliente rifiutino di accettare o applicare il lodo emesso dall'istituto internazionale, tale controversia sarà risolta in via definitiva conformemente con la risoluzione delle controversie stabilita nel contratto di acquisto stipulato da Astronergy o dalla società affiliata di Astronergy e dal Cliente per l'acquisto dei prodotti. Il diritto di interpretazione definitiva spetta ad Astronergy.

8. Forza maggiore

Astronergy non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per eventuali prestazioni mancate o tardive ai sensi della presente Garanzia dovute a cause di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, epidemie, indisponibilità di manodopera e materiali adeguati e sufficienti, carenza di capacità produttiva, tecnologia o produzione, nonché per qualsiasi evento imprevedibile al di fuori del ragionevole controllo di Astronergy.

9. Diritti e rimedi contro terzi

La presente Garanzia Limitata deve essere interpretata come una garanzia separata e indipendente da qualsiasi altro accordo contrattuale esistente tra il Cliente e altri soggetti terzi in relazione ai Prodotti. Pertanto, non pregiudica eventuali diritti, obblighi e rimedi che il Cliente possa avere o assumere nei confronti di terzi per difetti o non conformità dei Prodotti, indipendentemente dalla base giuridica su cui si fondano tali diritti, obblighi e rimedi.

10. Vari ed eventuali

Se non diversamente stabilito nel contratto, la presente Garanzia Limitata si applica solo ai Prodotti fabbricati o venduti dopo la data di pubblicazione della stessa e non ha effetto retroattivo sui Prodotti forniti prima di tale data.

Astronergy e l'Utente concordano che entrambe le parti hanno letto e compreso le disposizioni della presente Garanzia Limitata e l'Utente riconosce che Astronergy ha spiegato tutte le clausole e gli effetti giuridici di tali disposizioni, fornendogli delle spiegazioni soddisfacenti in merito a qualunque questione da lui sollevata al riguardo. La Garanzia limitata e le relative disposizioni non potranno essere considerate in nessun caso come la clausola standard da alcuna delle parti.

Se non diversamente stipulato da un altro accordo, la presente Garanzia non avrà effetto nei confronti di Astronergy a meno che non sia firmata separatamente dalla stessa o confermata in forma di allegati al contratto principale.



ASTRONERGY

CENTRI DI ASSISTENZA GLOBALE

Chint New Energy Technology Co., Ltd.

No. 1 Jisheng Road, Jianshan New Zone, Haining, 314415, Zhejiang, Cina

Tel.: + 86 573-89267777